

# 推荐的最佳实践之



## 目次

### 前言

#### 部分A 与合作企业员工的安全管理有关的一般性的讨论事项

#### 部分B 与合作企业员工的安全管理有关的安全要点

#### 附属書1 为了合作企业员工安全管理而实施的安全要点的指导方针

---

### 免责声明

本文所述之目标及相关活动，以可适用的所有法律必要条件（与标准设定作业相关的或包含了与其他竞争法必要条件相关的竞争法规）、方针、业务标准为基准。尤其是本文的起草流程具有公开性、透明性、且不含歧视内容。在编制本书的过程中，曾听取过内部及外部相关人员的意见。

---

### 前言

#### 背景

本文是由负责水泥产业可持续发展的自主对策（CSI）中的安全事物的第3作业部分，针对合作企业员工的安全管理的CSI的而作成的一部分内容。

本作业部分迄今为止，已花了5年来构建18家CSI成员企业在工作中的事故死人数的数据库。通过对其分析的结果，发现约有60%的死亡灾害是与合作企业员工的工作活动有关系。

从这些事件可看出，管理所有种类的同时，分在现场内和现场外两方面，无论任何规模的企业和风险程度都必须重视安全。所以按照本文『为合作企业员工推荐的最佳实践标准（以下简称最佳实践标准）』来实施，可以提高合同管理时的安全意识，在减少死亡灾害方面起作用。

### Mission for Contractor Safety –对合作企业员工安全方面的使命

CSI 成员企业，在对待合作企业员工的安全方面，要如同本公司的员工一样享受同等的优先度。合作企业员工虽然要对自身的安全负责，但我们可以承诺，通过我们的工作以及合同管理，可以向他们展示这是安全管理方面的好的样本。我们坚信如按照「最佳实践标准」来做，能够实现我们的承诺。此「最佳实践标准」可以证明，在本行业及其他行业，对于减少合作企业员工的事故方面都起到了有效的作用。换言之，我们在对合作企业员工实施合同管理时，也应希望能取得优秀的安全成绩。

## 定义

**合作企业员工(Contractor)**——不是 CSI 的成员企业，也不是 CSI 企业的员工，是与 CSI 成员公司签订或实施特定业务合同的公司或者是个人。此定义，也包含各种规模的分包企业。

**分包企业(Subcontractor)**——不是 CSI 的企业公司，也不是 CSI 企业的员工，作为对 CSI 成员企业合同的一部分，是与实施特定业务合作企业签订合同的公司或者是个人。尽管分包企业的水平参差不齐，但是此最佳实践标准要适用于所有的合作企业员工。

**合同(Contract)**——无论是何种支付方式（一次性支付，一次性合同，单价，实际费用细算方式等），合作企业的员工与 CSI 成员企业在同意实施的业务范围内签订的正式合同。但是，在提供服务的安全管理方面，不受 CSI 成员企业的管理的独立的外部的服务合同将不包括在此。

## 适用范围

本文焦点主要集中在大型的水泥工厂的项目。但是对搅拌站，骨材，沥青及其他方面的小规模的企业，就其在工作的防止危险的<sup>1</sup>安全管理而言，同样适用这个最佳实践标准。

对规模大且危险度高的合同，所推荐的 B 部分的要点将可全部适用。有关其他范畴，可以根据相关业务的内容和规模以及危险度适用于相关的要点。

有关外协运输单位的安全，全部参照同时作成的 CSI 「为实现安全驾驶而推荐的最佳实践标准-Recommended Good Practice for Driving Safety」。

## 适用性

最佳实践标准，适用于所有种类<sup>2</sup>的合同。但是，实际运用最佳实践标准时，也可以适当考虑业务的规模、危险度来实施。其业务的规模及危险度可简单化成下列四个范畴。

风险高低程度	高	小规模，高风险 例如：清洗筒仓	大规模，高风险 例如：大规模的建设工程	
	中	小规模，低风险 例如：打扫办公室	大规模，低风险 例如：厂区内的绿化整理，清扫等	
	低			
		小	中	大

业务规模大小

## **风险程度**

### **合同业务的规模**

#### **实施**

CSI成员企业，应在尽可能早的时期内在所有部门中、所有地区的工厂中实施此最佳实践标准。本最佳实践标准也可在现有的合作企业员工的合同更新时适用，至少应在5年内实施。

CSI 成员企业应将最佳实践标准的实施和推进的有关最新数据（实施率，实施后的地区数等）记录在公布的 CSR 报告中。

#### **批准**

本文已于 2009 年 10 月由 CSI 成员企业的 CEO 予以批准。

### **关于 CSI (The Cement Sustainability Initiative)**

为实现可持续发展而采取的水泥工业的自主对策（The Cement Sustainability Initiative :）CSI 是由世界 18 家水泥企业自发开展的一项活动。成员企业的总公司位于 14 个国家，从事的事业在 100 多个国家开展。水泥生产总量约占世界总产量的 30%，由跨国大型企业和地区性生产企业组成。所有的 CSI 成员均通过事业战略和开展生产引进了可持续发展战略，以追求高水准的经济业绩为目标，并殚精竭力地为社会环保而尽职尽责。近 10 年来，CSI 成员企业就气候变化、原燃料的利用、员工安全、减少向大气的排放量、混凝土的再利用以及矿山管理等问题方面，通过水泥的生产和利用竭尽全力强化管理，缩小其对环境的影响。

CSI 的网站：[www.wbcscement.org](http://www.wbcscement.org)

## 部分 A

### 与合作企业员工的安全管理有关的一般的讨论事项

#### 安全合作关系的促进

在合同方面上的安全管理是由 CSI 成员企业和合作企业在安全方面的合作关系所构成的，双方在维持合法的合同关系的同时，争取更大程度的提高安全意识。根据最近的「CSI 死亡灾害对策评论（2009）」，可以证明这样的安全合作在合作企业员工安全方面是可以取得优秀成绩的。

#### 地区注意事项

在与地处不发达地区的合作企业或员工缔结合同时，由于其员工缺乏必要的训练和研修的经验，这种合作促进关系就有必要进一步发展和深入。在这种情况下，合作企业员工和分包者需要大规模的研修和其他的援助，CSI 成员企业可以对此进行援助。但是在先进地区，除了广泛利用有经验的合作企业员工外，CSI 成员企业认真强调安全的意识不能放松。

#### 技术的必要条件

在本文中，既不指示类似脚手架材料的技术标准的基础性技术规范，也不指示或说明焊接作业，吊车设备的操作，高空及封闭作业方面的具体的程序。这些内容一般都被认为是合作企业员工自己所应管辖的份内之事（但是也许要做具体的确认）。

合作企业员工需要在这样的技术提案的情况下，需参考 ILO 的劝告和地区或国家的规则。也可以从 CSI 的网站（[www.wbcscement.org](http://www.wbcscement.org)）上登录的最佳实践标准方面的事例。合作企业员工凡在涉及对生产许可证，钥匙，安全带的管理（Lock-Out, Tag-Out (LOTO)）时的事物时，应该能完全理解公司特有的规定以及现场特有的程序，这一点是很重要的。

#### 非常的状况

从经验上说，死亡灾害一般是在与工厂的主业所相关的作业受到制约，与平常的正常作业有所不同，例如进行修理或点检作业时，可能容易发生的最高危险程度的灾害。在这种情况下，有合同的业务不必多说，但是对与无论是有计划还无计划的工厂运转间的相互关系方面对风险进行风险评价是有必要的。

#### 文件

实施此最佳实践标准时所采用的语言水平是由 CSI 成员企业来自行斟酌决定的，根据作业的规定和有关的设想的风险不同而不同。规模小，风险低的，由合作企业员工一个人作业的情况时，只要一页的确认事项书（部分 B 记录的 6 项基本项目等）即可。在规模大风险高的合同的情况下，需要高水平的安全确认书。

## 部分 B

### 与合作企业员工的安全管理有关的安全要点

在前面已经叙述过，本行业的死亡灾害（按照 CSI 的合计）的 60%，是在合作企业工作中发生的。CSI 成员企业为提高安全水准，在所有的管理阶段上都引入了合同管理。在此，对为了改善合作企业员工的安全管理的最佳实践标准概要进行叙述。

#### 第 1 阶段：合作企业员工的事前资格审查/许可

合作企业员工的事前资格审查中，为了要评价且认定安全实绩的基准是否满足要求，企业可以自己制定或实施的相应标准，也可以邀请独立的第三方合作来而实施。无论采用何种方式，都应将安全实绩基准作为基本条件。

#### 第 2 阶段：合同定义及中标

在选择，交涉和确定来投标的合作企业的指标事项时，应该对作业对象的合作企业员工的安全实绩是否良好，应引起格外的注意。

#### 第 3 阶段：合同开始前

实施合同业务的风险评价是合作企业员工的责任，CSI 成员企业将合作企业员工在业务开始前制定的综合安全计划作为认识的凭证，并实施风险评论，以判断该员工是否对现场特有的风险有所认识。

#### 第 4 阶段：合同的实施

根据合同和地区的法律上的必要条件，虽然管理合同业务的安全是合作企业员工的责任，但是作为实施合同时的主要的优先事项，CSI 成员企业应要求合作企业员工提交安全报告。如果发现合作企业员工的安全报告不充分时，CSI 成员企业要求合作企业员工及时改正自己的安全行为。

#### 第 5 阶段：提交和收取

CSI 成员企业必须确认合同是否符合安全基准的要求，还要确认包括完成的合同业务的提交和收取方面，是否也符合必要的安全基准。

#### 第 6 阶段：合同的完成和重新修订

CSI 成员企业要求合同完成后与合作企业员工一起修改安全实绩，能对今后的合同中的提高安全实绩方面起作用。

## 附件 1

### 关于为合作企业员工的安全管理而实施的安全要点方面的指导原则

#### 与合同有关的安全管理

这里所推荐的指导原则是为了合作企业员工的安全管理规定能有效的遵守、而在管理系统方面的概论，小型合同和风险低的合同可以相应的简单化。

#### 与实施合同的安全要点有关的指导原则

此指导原则适用于 CSI 成员企业与合作企业员工之间签订的合同的实施事项。此指导原则适用于 CSI 成员企业的所有的企业，首先从水泥产业开始，然后逐渐扩大到骨材，混凝土及其他的相关企业。

成员企业，无论其合同形式如何（一次性合同等）都应采用这些指导原则。无论合作企业员工不管是业务的全部还是一部分转包或是不转包，都全部适用。对于转包者也同样适用。

为了更加有效的改善合作企业员工的安全管理，合作企业员工和转包者必须共同积极利用自己业务的指导原则。

下一页是合同的阶段和适用 CSI 成员企业的图表。

## 協力業者の安全管理





## **第 1 阶段：合作企业员工的事前资格审查/认可**

每个 CSI 成员企业，对照制定的安全基准，对合作企业员工进行事前资格审查。根据此事前资格审查过程，对以下事项进行验证、评价及记录。

- 当合同业务是比较危险的情况下实施时，要确认合作企业员工确认是否保有适合此业务类型的有效的许可、登录、保险及相关的批准手续。
- 可以确认的对合作企业员工提供的劳动进行认可的业务合同（建设，电气相关保守检查，输送，制造，配电等）。
- 通过确认对下述事项的验证，来验证合作企业员工确实是有与其相关的技术能力及安全的实施合同的能力。
  - 经过很好的培训并取得了技能的人。
  - 拥有确保设备，工具及材料的安全的系统。
  - 以下记录表示的是与显示的合作企业员工的过去及现在的安全实绩相关的资料；
    - 安全方针。
    - 合作企业的经营者及员工对有关安全方面实行的职务及责任的说明。
    - 如何管理合作企业员工的活动和相关风险的安全程序的制定及文件。
    - 如果可能，应获取过去 12 个月的安全实绩的数据。

## **第 2 阶段—合同的定义及中标**

各 CSI 成员企业、合作企业员工，应根据安全标准及相关的法律和规定，确认有无完成特定合同业务的能力。基于此，各 CSI 成员企业，在进行合同的定义及中标确定作业时，应采取以下方法进行。

- 实施业务的种类及与现场相关的潜在的风险分析（包括下述内容，但不仅限于下述部分）。
  - 业务的范围（活动范围，作业区域及相关设备）。
  - 可预料的合同的持续期间。
  - 签合同的业务范围和相关的活动方面的风险评价的范围。
  - 合作企业员工的技能范围及必要的设备。

- 标书中应包括以下内容。
  - 与实施业务范围及现场状况相关的详细说明。
  - 应确保合作企业员工，必须在合同的全部期间内都符合 CSI 成员企业对现场特有的安全要求事项。
  - 合作企业员工应能符合对应特定的风险必须适用的一般的安全要求条件。
  - 为了准确符合合同的安全要求事项，合作企业员工有必要任命优秀的管理者及安全负责人。
  - 合作企业员工必须在合同开始前提出特定的与安全相关的文件及信息的定义。
  - 合作企业员工在不遵守安全要求事项的情况下，可以实施警告、禁止和解除合同相关的条款。
  
- 为了确保合作企业员工在合同中标时确实能理解并接受安全要求事项，必须实施包括以下内容的确认程序。
  - 具有能够按照希望获得安全的想法去实施安全行动方面有能力。
  - 确认其确实能有遵守一般的安全要求事项的能力。
  - 确认其遵守与合同业务相关的特定的安全要求事项的能力。
  - 合同开始前提出，与安全相关的所有的文件及信息的具体提出日期。
  - 作为合同的一部分，确认其确实接受了安全要求事项。

### **第3阶段—合同开始前**

合同开始前，要对 CSI 成员企业要对合作企业员工是否能够严格遵守合同的安全要求事项或有无适当的准备进行确认。以下是有关准备方面的相关内容。

- 要对动员及合同开始实施过程中的安全要求事项的详细内容进行商议和调整，对合作企业员工的安全责任方面，再一次进行说明和确认。
  
- 在合同期内的与合作企业员工的安全责任相关的联络事项应包括以下的内容。
  - 报告要求事项：能够预想到的事态，频度等。
  - 与安全实绩相关的解决问题的手段。
  - 在发生重大的违反安全要求事项的情况下，CSI 成员企业可在不承担负责的情况下，停止合作企业的业务的共识。
  - 要确认合作企业员工，为了在业务范围内的所有活动中确保安全以及安全监督是否分配充足的资源。
  - 为了保证在合同业务上使用的所有的设备、工具及材料，符合法律上的安全要求事项，要确认合作企业员工是否实施遵守情况的检查、试验的程序。

- 合作企业员工应进行研修学习等措施，对在业务范围内的重大危险有所认识。并确认合作企业员工（及所有的转包者）是否对CSI成员企业的现场特有的安全要求事项有无充分理解。

#### 第4阶段—合同的实施阶段

各 CSI 成员企业，包括以下事项，合作企业员工为了达到对合作企业员工（及其转包者）所要求的安全实绩，要对其是否备有充分的对策的事宜进行确认。

- 对实施的业务种类要有相适应的监督，并且要确认被任命的监督者应是对其从事的业务有危险性有着充足的知识 and 认识。
- 对合作企业及转包者的员工，应确认在开始作业前，对该作业的危险、风险及对其风险的应对方法的信息确有所知。其中包括以下的项目和其项目的组合。
  - 项目的风险评价（PRA）
  - 风险分析，作业安全分析（JSA）
  - 危险作业许可证（封闭场所、高温作业、高空作业、开采及挖掘等）
  - 安全作业方法及安全作业程序
  - 技术上参考文件（内部标准，业界标准及国际标准）
- 定期进行安全巡视、确认适用的运转条件、作业标准。
- 确保设备、工具及材料安全且实用，如发现有不齐全的情况，必须确认改正后方可进行操作。
- 合适的个人防护工具（PPE），确认是否使用适合实施业务的种类的样式
- 实施危险的作业，支付补助的资源 and 专门的设备，包括作业许可系统规定里符合要求事项。
- 对于在作业中有可能发生的危险、灾害，应做到不只是企业内部的监督，还应采取适当的措施。
- 合作企业员工，就安全问题定期的向 CSI 成员企业报告。
- 为实行签约后的服务，如需要调整 and 中断正常的运转时，可做调整。
- 变更协议后的业务范围 and 作业方法时，必须实施风险评价，在实施作业变更前，需要有 CSI 成员企业的批准。

## **第5阶段—提交和收取**

当签约后的业务以期待的水平完成时，且提供的服务是在厂内设施内进行时，应该事先对作业领域是否处在安全状态下的作业实施的确认过程达成一致的同意。其中应该包括以下内容。

- 应该对剩余的材料、设备是否完全被拆除、场所是否能安全使用进行确认，应该包含以下内容。
  - 在生产线或设备再次使用前，应该对工厂以及设备等进行物理检查和确认，确保一切与安全有关的装备随时都要保持在可以使用的状态下。
  - 保护栏、一般的零件都处在可使用的状态。
  - 安全规定都处在可使用的范围，并能按照计划发挥作用。
  
- 所有的文件，记录及信息要完整的向 CSI 成员企业提出。应包括有关的操作程序书和安全作业程序书、「施工完成时」的图纸和图表及在地区的法律上必须具有的所有的实验记录。

CSI 成员企业和合作企业员工，根据需要、要确认作业领域（包括设备、材料）安全，并进行合同完成后的签字。

## **第6阶段—合同的完成及重新修订**

根据需要，在合同实施完成时，要对与安全有关的内容进行重新修订，其中也包括要确认合作企业员工的综合的安全实绩。

- 在合同内发生的一切灾害与事故。
- 合作企业员工在安全责任方面的最高积极性。
- 如在安全方面有不确定因素时，必须停止作业。



Secretariat  
4, chemin de Conches  
CH-1231 Conches-Geneva  
Switzerland

Tel: +41 (0)22 839 31 00  
Fax: +41 (0)22 839 31 31

E-mail: [info@wbcsd.org](mailto:info@wbcsd.org)  
Web: [www.wbcsd.org](http://www.wbcsd.org)

WBCSD North America Office  
1744 R Street NW  
Washington, DC 20009  
United States

Tel: +1 202 420 77 45  
Fax: +1 202 265 16 62

E-mail: [washington@wbcsd.org](mailto:washington@wbcsd.org)

WBCSD Brussels Office  
c/o Umicore  
Broekstraat 31  
B-1000 Brussels  
Belgium

E-mail: [brussels@wbcsd.org](mailto:brussels@wbcsd.org)