Compromiso del WBCSD por el Acceso al Agua potable, el Saneamiento y la Higiene en el Lugar de Trabajo

Resumen de los principios rectores para la implementación

wbcsd water

WASH Pledge at the workplace

Invertir en el acceso al agua, el saneamiento y la higiene (WASH) en el lugar de trabajo…

La iniciativa Acción 2020, impulsada por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD, Consejo Empresario Mundial para el Desarrollo Sostenible), es una agenda de la sustentabilidad empresaria que tiene como horizonte el año 2020 y los años posteriores, y que ha identificado al agua como una de las áreas prioritarias en donde más se requiere una acción urgente y a gran escala.

El WBCSD está convocando a la comunidad empresaria a que firme e implemente su Compromiso por el Acceso al Agua potable, el Saneamiento y la Higiene en el Lugar de Trabajo (WASH), como contribución directa para acelerar la implementación de soluciones al desafío mundial planteado por este valioso recurso.

Con la firma de este Compromiso, las empresas aceptan implementar, en sus espacios de trabajo y en un plazo de tres años, un acceso al agua potable, el saneamiento y la higiene seguros (WASH) en un apropiado estándar para todos los empleados que estén bajo su control directo.

… es invertir en el negocio

Se estima que actualmente son más de **1800 millones** las personas que viven sin acceso al agua potable, y que más de **4000 millones** carecen de un saneamiento adecuado.[2] Son cifras preocupantes, si se considera que el simple hecho de lavarse las manos con agua y jabón es capaz de reducir el riesgo de diarrea en alrededor de un **40%**.[3]

Muchas empresas tienen operaciones, empleados, contratistas y clientes en países sin acceso a agua potable, saneamiento e higiene seguros. Los impactos sociales, económicos y ambientales que pueden resultar de estas carencias son, entre otras cosas, muertes y enfermedades, falta de productividad, y restricción de los mercados de ciertos productos y servicios. Es por lo tanto indiscutible que hay una clara necesidad, incluso económica, de que el sector empresario muestre su liderazgo contribuyendo a resolver esta situación.

Invertir en el acceso al agua potable, saneamiento e higiene seguro en pro de los empleados garantiza:

Una fuerza laboral más sana y productiva: el adecuado acceso al agua potable, saneamiento e higiene (WASH) está asociado a una reducción del ausentismo laboral por causa de enfermedades transmitidas por el agua, y está por lo tanto relacionado con una mayor productividad.

Un mayor valor de marca: el correcto acceso al agua potable, el saneamiento y la higiene (WASH), garantizado para todos los empleados, puede conducir a beneficios tangibles, tales como una mejor percepción pública de la empresa, y por consiguiente un valor de marca más sólido.

Menos riesgos en materia de reputación y un mayor permiso social para operar: la percepción de que el recurso agua está siendo mal gestionado, o de que se ha violado el Derecho Humano al Agua y al Saneamiento, puede tener un impacto negativo en la empresa, y puede de conducir a la pérdida de su permiso social para operar en determinadas comunidades. Estos riesgos pueden reducirse a través de una buena gestión el agua y un suministro seguro de este recurso y del saneamiento y la higiene.

Mercados más amplios y pujantes: los países en los cuales un porcentaje alto de la población tiene el acceso necesario al agua potable, al saneamiento y a la higiene registran un mayor crecimiento. Se estima que por cada dólar que se invierte en agua y saneamiento, se generan 4,30 dólares en términos de rentabilidad, gracias a una mayor productividad.

Liderazgo en dar apoyo a los objetivos mundiales: un acceso seguro al agua potable, saneamiento e higiene en el lugar de trabajo contribuye al logro de objetivos reconocidos a nivel internacional, tales como el Derecho Humano al Agua y al Saneamiento.

Un compromiso fácil de implementar

Firma del Compromiso: cualquier persona que esté facultada para comprometer a su compañía puede firmar este Compromiso enviando una declaración mediante correo electrónico. Para más información: www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx.

Pasos para la implementación

1. **Fijar la línea de base de la operatoria:** Las actuales condiciones de acceso al agua, al saneamiento y a la higiene en los países donde opera la compañía
2. **Realizar una autoevaluación de la compañía:** condiciones actuales de suministro en instalaciones específicas bajo control directo de la empresa, y análisis comparativo de las lagunas encontradas y de las buenas prácticas que constan como referencia en el Compromiso
3. **Priorizar lagunas a solucionar**
4. **Desarrollar e implementar un plan de mejora**
5. **Compartir y Difundir:** entre otros integrantes del sector y ante el WBCSD

Material de apoyo para implementar el Compromiso: el WBCSD ha desarrollado una Herramienta de Autoevaluación, una serie de Principios Rectores y un conjunto de buenas prácticas de referencia, con el objeto de facilitar la implementación del Compromiso en las empresas. Este material puede descargarse accediendo a: www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx y será actualizado periódicamente de manera de reflejar las lecciones aprendidas a partir de la implementación efectiva de la iniciativa.

Compromiso no vinculante y a la medida de cada compañía: la idea es que, en lugar de responder a un requisito impuesto desde afuera, este Compromiso quede integrado a los procesos existentes de la empresa. Por ejemplo, las políticas en materia de WASH pueden incorporarse a los procedimientos de Higiene, Salud, Seguridad y Ambiente de la firma, y/o a sus procesos de auditoría, y pueden también ser puestas a prueba como proyectos piloto en un par de instalaciones antes de su aplicación en toda la compañía.

Presentación de informes y difusión de la experiencia: este Compromiso no incluye ningún requerimiento formal de presentación de informes, pero la idea es que las empresas difundan su compromiso y compartan su experiencia, brindando su feedback al WBCSD. En el sitio web del Compromiso se publicarán casos de estudio y entrevistas con sus signatarios: www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx.

Ampliar el impacto: la intención es que las empresas con visión de futuro pasen de la implementación del Compromiso en sus propias instalaciones a la promoción del mismo en sus cadenas de valor (incluyendo sus cadenas de abastecimiento, los hogares de sus empleados y las comunidades donde se insertan).

Autoevaluación

La autoevaluación sirve para comparar las prácticas de la empresa con las siguientes prácticas de referencia en materia de acceso al agua potable, al saneamiento y a la higiene en un determinado lugar de trabajo, y puede utilizarse para identificar y priorizar lagunas:

General

- Cumplimiento de leyes y regulaciones locales y nacionales
- Disponibilidad del suministro en lugares de trabajo temporarios e itinerantes
- Disponibilidad de instalaciones, políticas y procedimientos de acceso al agua potable, saneamiento e higiene para instalaciones compartidas con otras partes

El solo hecho de lavarse las manos con agua y jabón puede reducir el riesgo de padecer diarrea en un **40%**, disminuyendo así el índice de ausentismo laboral.[4]

Se estima que en India las mujeres que trabajan pierden **94 millones** de jornadas laborales debido a un saneamiento inadecuado en su lugar de empleo (especialmente debido a una higiene deficiente durante el ciclo menstrual).[5]

Agua

1. Agua potable

- Disponibilidad de agua potable suficiente, segura, aceptable y físicamente accesible
- Limpieza, recarga y desinfección periódicas de las instalaciones de agua potable (la desinfección deberá realizarse cada dos meses como mínimo)
- Análisis periódico de la calidad del agua potable

2. Sistemas de suministro y de desagüe de agua

- Mejoramientos mínimos e indispensables en el suministro de agua (p. ej., mejor acceso, fuentes de agua protegidas, y de ser necesario, desinfección del agua en su lugar de uso)
- Disponibilidad de sistemas adecuados de desagüe y disposición final del agua
- Limpieza periódica de todos los sistemas de suministro de agua (dos a cuatro veces por año como mínimo)
- Inspección, reparación y mantenimiento periódicos de las instalaciones de suministro y desagüe (una vez por año como mínimo, y toda vez que se detecten cambios en el caudal o la calidad del agua).

3. Otros usos del recurso agua

- En todos los baños y toilettes deberá haber agua para lavarse las manos, y donde sea necesario, para ducharse y practicar otros hábitos de higiene personal
- Deberán emplearse tecnologías de ahorro de agua y campañas de concientización sobre el uso del recurso en áreas donde este es escaso o de mala calidad

Saneamiento

1. Diseño y suministro de inodoros y mingitorios

- Número disponible de inodoros (un mínimo de dos inodoros más dos mingitorios por cada 45 varones, y de tres inodoros por cada 50 mujeres)
- Seguridad: los procesos de recolección y disposición final de orina y heces deberán ser seguros tanto para la salud humana como para el ambiente
- Disponibilidad y condiciones de iluminación y ventilación (luminarias permanentes y ventilación natural o mecánica)
- Diseño adecuado de sanitarios (teniendo en cuenta las costumbres locales, las tradiciones religiosas y sociales, y las necesidades específicas de cada sexo)
- Prestaciones adecuadas para adultos mayores y discapacitados
- Disponibilidad de instalaciones para la disposición de productos sanitarios y residuos patológicos (p. ej., cestos especiales para productos de higiene femenina, bolsas especiales para fluidos corporales, y recipientes para cortopunzantes debidamente rotulados)

2. Limpieza, mantenimiento y optimización de inodoros y mingitorios

- Limpieza periódica (una vez por día como mínimo) y "limpieza profunda" y desinfección, también periódicas (una vez por semana como mínimo), de todos los baños e instalaciones sanitarias
- Mantenimiento: las instalaciones sanitarias deberán inspeccionarse por lo menos una vez por mes; las tareas de reparación y mantenimiento deberán efectuarse más seguido en el caso de que los empleados detecten problemas
- Optimizaciones sanitarias mínimas (p. ej., inodoros con descarga manual o automática, tanques sépticos, letrinas de pozo común o ventilado, etc.)

Higiene

1. Equipamiento de higiene

- Provisiones para la higiene personal (p. ej., jabón, artefactos de secado de cara y manos, y agua apta para el lavado de manos)
- Duchas en lugares de trabajo donde se requiera este tipo de higiene al término de la jornada (una ducha por cada diez empleados de cada sexo que deban higienizarse durante el mismo turno)
- Almacenamiento de equipamiento de limpieza en condiciones adecuadas y en lugares específicos
- Equipos de protección personal adecuados para todos los involucrados en la limpieza y el mantenimiento de baños e instalaciones afines (p. ej., guantes y zapatos con suela de goma antideslizante)

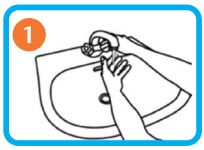
2. Aspectos conductuales

- Cartelería que indique cómo realizar una correcta higiene de manos, y que incluya los momentos críticos en los que esta es necesaria (p. ej., antes de preparar alimentos, antes de comer, después de usar los sanitarios, etc.) y las técnicas pertinentes (p. ej., uso de agua y jabón o de agua y ceniza, lavado de ambas manos, frotado de manos por lo menos tres veces, y conductas higiénicas de secado)
- Concientización en materia de higiene (incluyendo cursos anuales de actualización)
- Material informativo sobre saneamiento y promoción de la higiene (p. ej., afiches y campañas de concientización)
- Capacitación para el personal de limpieza y mantenimiento en técnicas y normas de limpieza y en el uso adecuado de todos los productos destinados a tal fin

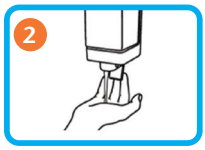
3. Enfermedades relacionadas con el agua

- Monitoreo y presentación de informes sobre las enfermedades relacionadas con el agua que se hayan presentado entre los empleados, y donde en el lugar de trabajo se manipulen alimentos o bebidas o se desempeñe personal de la salud

Ejemplo de un afiche sobre higiene de manos, a ser difundido, por ejemplo, en el marco de una campaña de concientización



1. Mójese las manos con agua



2. Aplique jabón en suficiente cantidad como para distribuirlo por toda la superficie de las manos

3. Frótese las manos palma con palma

4. Frótese el dorso de la mano izquierda con la palma de la mano derecha, entrelazando los dedos. Haga lo mismo con la otra mano

5. Frótese una palma contra la otra, entrelazando los dedos

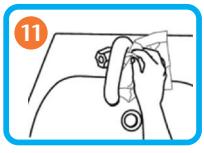
6. Con las palmas enfrentadas y los dedos plegados unos contra otros, frótese el anverso de los dedos de una mano contra el anverso de los dedos de la otra

7. Con movimientos rotatorios, frótese el pulgar izquierdo con los dedos de la mano derecha, y viceversa

8. Juntando las yemas de los dedos de una mano, sin el pulgar, frótelas contra la palma de la otra, hacia arriba y hacia abajo

9. Enjuáguese las manos de los dedos de una mano contra el anverso de los dedos de la otra

10. Séquese bien con una toalla descartable



11. Use la misma toalla para cerrar la canilla

12. Y así sus manos estarán bien higienizadas

Acerca del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

El World Business Council for Sustainable Development (WBCSD, Consejo Empresario Mundial para el Desarrollo Sostenible) es una organización que, liderada por los más altos ejecutivos de compañías con visión de futuro, se dedica a impulsar a la comunidad empresaria mundial a crear un porvenir sostenible para las empresas, la sociedad y el medio ambiente. Junto a sus miembros, el WBCSD, desde un liderazgo intelectual a la vez que activo, boga por generar soluciones constructivas y tomar medidas compartidas. Sacando provecho de sus sólidas relaciones con los grupos de interés (stakeholders) en su condición de representante líder del mundo empresario, esta institución ayuda a impulsar el debate y la actualización de políticas en favor de soluciones basadas en el desarrollo sostenible.

El WBCSD brinda un foro para que sus 200 empresas miembros (que representan a todos los sectores de la industria, a todos los continentes y que suman un ingreso combinado de más de USD 8.5 billones) compartan las mejores prácticas en materia de desarrollo sostenible, y generen herramientas innovadoras para modificar el statu quo. El Consejo también cuenta con una red de 70 organizaciones asociadas y consejos nacionales y regionales, la mayoría de los cuales tienen sede en países en vías de desarrollo.

www.wbcsd.org

Copyright: © WBCSD, julio de 2015

Impreso por Atar Roto Presse SA, Suiza, en papel elaborado con fibra certificada en un 100% por el Forest Stewardship Council (FSC, Consejo de Administración Forestal) según el sistema de crédito mixto, o certificada en un 90% por el Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC, Programa para el Reconocimiento de Certificación Forestal), según el método porcentual. 100% libre de cloro. Fábrica de celulosa certificada por normas ISO 14001.

---

1 - Onda, K., J. LoBuglio, J. Bartram, "Global Access to Safe Water: Accounting for Water Quality and the Resulting Impact on MDG Progress," International Journal of Environmental Research and Public Health, 9, 880-894, 2012 (http://www.mdpi.com/1660-4601/9/3/880)

2 - Baum, R., J. Luh, J. Bartram, "Sanitation: a global estimate of sewerage connections without treatment and the resulting impact on MDG progress", Environmental Science and Technology, enero de 2013

3 - Fewtrell et al., 2005, citado en http://globalhandwashing.org/why/health-impact#sthash.ffkYc3T8.dpuf

4 - Fewtrell et al., 2005 – citado en http://globalhandwashing.org

5 - Kumar, A.C. et al., "Economic Impacts of Inadequate Sanitation in India", WSP, Ginebra, Suiza, 2011

«En el marco de nuestro compromiso en pro de una gestión consciente del agua, hemos asumido la responsabilidad de brindar acceso al agua potable a todos nuestros empleados y en todas las instalaciones que estén bajo nuestro control directo. Con la firma del Compromiso WASH, reafirmamos nuestra postura y nuestro reconocimiento de las responsabilidades que tenemos como empleadores y fabricantes. Junto a las otras compañías que se han sumado a esta iniciativa, esperamos poder alentar a más empresas a que hagan lo propio.»

Carlo Galli, Gerente Técnico en el ámbito del recurso hídrico, Nestlé

www.wbcsd.org

Si desea sumarse a los signatarios de este Compromiso, descargar la documentación relacionada e informarse sobre las implementaciones realizadas, visite:
www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx

World Business Council for Sustainable Development
Maison de la Paix, Chemin Eugène-Rigot 2, CP 246, 1211 Geneva 21
Tel: +41 (0)22 839 31 00, E-mail: info@wbcsd.org, Web: www.wbcsd.org