



Le Pledge du WBCSD

pour un accès à l'eau potable,
à l'assainissement et à l'hygiène
au travail

Présentation
des principes
directeurs de mise
en œuvre



wbcscd water





Mettre en place WASH au travail...

Action2020 est un plan de développement durable pour les entreprises, à l'objectif de 2020 et au-delà, dirigé par le Conseil mondial des entreprises pour le développement durable (WBCSD - World Business Council for Sustainable Development). L'eau est l'un des domaines prioritaires identifiés comme nécessitant une action urgente.

Pour contribuer directement à l'amélioration de la situation mondiale concernant le défi de l'accès à l'eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène (WASH), le WBCSD appelle le secteur privé à **signer et à mettre en pratique le Pledge pour un accès à WASH au travail.**



En signant cet engagement, les entreprises promettent de fournir un accès à l'eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène sur le lieu de travail, à un niveau approprié, pour tous les employés sous contrôle direct de l'entreprise, dans un délai de trois ans.

...c'est investir dans votre entreprise.

L'on estime qu'actuellement, plus de **1,8 milliard de personnes** n'ont toujours pas accès à l'eau potable¹, et plus de **4 milliards de personnes** n'ont pas accès à des installations sanitaires décentes². De plus, il a été prouvé que le simple fait de se laver les mains au savon peut réduire de **40 %** le risque de diarrhée.³

De nombreuses entreprises opèrent, emploient, sous-traitent ou ont des clients dans des pays où l'accès à l'eau potable, à l'assainissement ou à l'hygiène n'est pas suffisant. L'impact économique, social et environnemental de cette situation peut causer des maladies, diminuer la productivité, et restreindre les marchés pour certains produits et services. Il existe de réels arguments économiques qui confirment que les entreprises doivent montrer l'exemple en remédiant à ce problème.



Les avantages de l'investissement dans WASH pour les employés :

Une main-d'œuvre en meilleure santé, et plus

productive: Un accès adéquat à WASH est associé à une diminution de l'absentéisme dû aux maladies liées à l'eau, et donc à une amélioration de la productivité.



Une image de marque améliorée:

Donner accès à WASH à tous ses employés peut aussi offrir à l'entreprise des bénéfices tangibles, comme une meilleure perception auprès du public, et donc une meilleure image de marque.



Des risques de mauvaise réputation plus faibles et une acceptabilité sociale facilitée:

Si la gestion des ressources en eau est perçue comme mauvaise, ou que l'entreprise est vue comme enfreignant le Droit humain à l'eau et à l'assainissement, cela peut avoir un impact négatif sur le fonctionnement de l'entreprise et potentiellement révoquer son acceptabilité sociale au sein de certaines communautés. Avec une bonne gestion des ressources en eau et en offrant accès à WASH, les entreprises peuvent réduire ce risque.



Des marchés plus étendus et plus dynamiques:

Les pays où un plus grand pourcentage de la population a accès à WASH présentent une croissance supérieure. L'on estime que pour chaque dollar investi dans l'eau et l'assainissement, 4,3 dollars sont récupérés en retombées économiques en raison d'une augmentation de la productivité.



Une preuve de leadership dans le domaine des objectifs mondiaux:

Assurer l'accès à WASH sur le lieu de travail contribue à la réalisation de certains objectifs reconnus internationalement, comme le Droit humain à l'eau et à l'assainissement pour tous.



Une mise en œuvre claire et simple

Signature : toute personne en position d'engager l'entreprise peut signer en envoyant une communication écrite par courrier électronique. Pour plus d'informations, rendez-vous sur: www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx.



Étapes de la mise en œuvre



1

Établir l'état des lieux des opérations: état actuel de l'accès à WASH dans les pays où votre entreprise opère

2

Réaliser une auto-évaluation: niveau actuel des mesures WASH prises pour certains lieux de travail spécifiques qui se trouvent sous le contrôle direct de l'entreprise, et écarts avec les points de référence des bonnes pratiques du Pledge

3

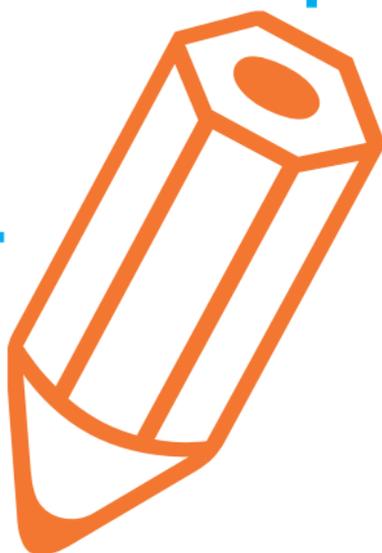
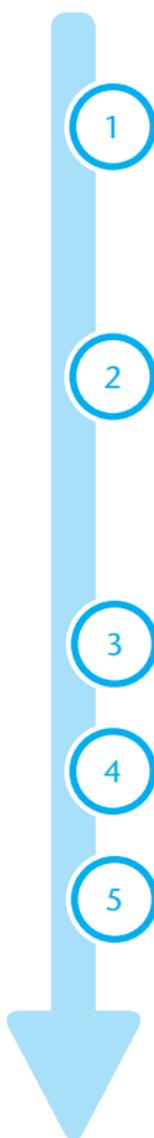
Classer ces écarts par ordre de priorité

4

Développer et mettre en œuvre un plan d'amélioration

5

Partager et communiquer: avec les entreprises du secteur et via le WBCSD



Supports à la mise en œuvre: un outil d'auto-évaluation et des principes directeurs de mise en œuvre, comprenant des points de référence pour les bonnes pratiques, ont été développés par le WBCSD afin d'aider les entreprises à mettre en œuvre le Pledge. Ils peuvent être téléchargés à l'adresse: www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx et seront mis à jour afin de refléter les leçons tirées des expériences de mise en œuvre.



Un accord juridiquement non contraignant pour chaque entreprise: la mise en œuvre du Pledge vise à s'intégrer dans les processus déjà en place dans les entreprises, plutôt que de répondre à des exigences imposées de l'extérieur. Par exemple, les mesures pour donner accès à WASH peuvent s'intégrer à des procédures/système d'évaluation HSE (Hygiène Sécurité Environnement) déjà existants, et être prises en projet pilote sur un ou deux sites avant d'être étendues à toute l'entreprise.



Reporting et partage d'expérience: il n'y a pas d'exigence formelle de reporting, mais les entreprises sont encouragées à parler de leur expérience de mise en œuvre du Pledge dans leur communication externe, et à envoyer leurs retours au WBCSD. Des études de cas, ainsi que des interviews des signataires seront publiés sur le site Internet du Pledge: www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx.



Étendre l'influence : les entreprises novatrices sont encouragées à passer d'une mise en œuvre au sein de leurs installations, à la promotion le long de leurs chaînes de valeur (y compris leurs chaînes logistiques, les foyers de leurs employés, et les communautés de ces derniers).



Auto-évaluation

Une auto-évaluation permettrait de mesurer les points de référence suivants, visant à fournir un accès approprié à WASH sur un lieu de travail donné, et de classer les écarts par ordre de priorité:

Généralités

- 🔥 Respect des lois et réglementations locales et nationales
- 🔥 Mesures prises pour les lieux de travail temporaires et mobiles
- 🔥 Infrastructures, politiques et procédures WASH établies pour les installations partagées

Le simple fait de se laver les mains au savon peut réduire de **40 %** le risque de diarrhée, et ainsi réduire le taux d'absentéisme au travail.⁴

L'on estime que 94 millions de jours de travail sont manqués chaque année par les femmes actives en Inde en raison d'un manque d'installations sanitaires décentes sur le lieu de travail (particulièrement en raison du manque de gestion de l'hygiène menstruelle).⁵





Eau

1. Eau potable

- 🔥 Disponibilité d'eau potable en quantité suffisante, de qualité acceptable et physiquement accessible
- 🔥 Nettoyage, recharge et désinfection des fontaines à eau de façon régulière (désinfection au moins tous les deux mois)
- 🔥 Analyse régulière de l'eau potable

2. Systèmes d'alimentation et d'évacuation de l'eau

- 🔥 Améliorations minimums de l'alimentation en eau (par ex. : accès plus facile, sources d'eau protégées et, si nécessaire, désinfection de l'eau au point d'utilisation)
- 🔥 Disponibilité des systèmes de drainage et de traitement de l'eau
- 🔥 Nettoyage régulier de tous les systèmes d'alimentation en eau (au moins deux à quatre fois par an)
- 🔥 Inspection/entretien et réparation des installations d'alimentation et d'évacuation de l'eau de façon régulière (inspection au moins une fois par an/ entretien et réparations au moins une fois par an, et lorsque des modifications de la qualité ou de la pression de l'eau sont détectées)

3. Autres utilisations/ressources

- 🔥 Accès à de l'eau pour se laver et, si nécessaire, pour se doucher et pour l'hygiène personnelle dans toutes les toilettes et salles de bain
- 🔥 Utilisation de technologies permettant d'économiser l'eau, et mise en place de campagnes de sensibilisation à l'économie d'eau en priorité dans les zones qui connaissent une pénurie d'eau ou un stress hydrique



Assainissement

1. Conception et installation de toilettes/urinoirs

- Nombre de toilettes disponibles (au minimum 2 sièges + 2 urinoirs pour 45 hommes et 3 sièges pour 50 femmes)
- Sécurité (récupération et traitement de l'urine et des excréments d'une manière sûre pour la santé et pour l'environnement)
- Disponibilité et état de l'éclairage et de la ventilation (luminaires fixes et ventilation mécanique ou naturelle)
- Organisation adéquate des toilettes (en prenant en compte les usages locaux, les traditions religieuses et sociales, et les besoins spécifiques de chaque sexe)
- Infrastructures adaptées aux personnes âgées et handicapées
- Possibilité de jeter les protections hygiéniques/déchets médicaux (par ex. : poubelles particulières pour les produits d'hygiène féminine/sacs spéciaux pour les sécrétions organiques et collecteurs pour objets tranchants avec des étiquettes prévenant qu'ils contiennent des déchets médicaux).

2. Nettoyage, entretien et amélioration des toilettes/urinoirs

- Nettoyage régulier (au moins une fois par jour) + « nettoyage poussé » périodique et désinfection de toutes les installations sanitaires et toilettes (au moins une fois par semaine)
- Entretien (inspection des toilettes au moins une fois par mois/entretien et réparations plus fréquemment si des problèmes sont rapportés par les employés)
- Améliorations minimums de l'assainissement (par exemple chasse d'eau ou chasse manuelle, fosse septique, latrine à fosse, latrine à fosse avec ventilation, etc.)



Hygiène

1. Produits d'hygiène

- 🔥 Produits d'hygiène fournis (par ex. : savon, séchoirs pour les mains et le visage, et eau d'une qualité suffisante pour se laver les mains)
- 🔥 Douches et bains lorsque la nature du travail nécessite de se laver avant de quitter le lieu de travail (1 douche pour 10 employés de chaque sexe devant se laver pendant un même roulement)
- 🔥 Stockage des produits de nettoyage dans de bonnes conditions et dans un espace réservé
- 🔥 Équipement de protection individuel approprié pour tous les individus impliqués dans le nettoyage et l'entretien des toilettes et installations sanitaires associées (par ex. : gants et chaussures antidérapantes)

2. Comportements

- 🔥 Affichage indiquant la bonne manière de se laver les mains, et les moments où il est critique de le faire (par ex. : avant la préparation des repas, avant de manger, après avoir utilisé les toilettes, etc.) ainsi que les méthodes (par ex. : utiliser eau et savon/cendres, se laver les deux mains, se frotter les mains au moins 3 fois, et se sécher les mains de manière hygiénique)
- 🔥 Formation à l'hygiène et sensibilisation (y compris l'organisation de cours annuels de remise à niveau)
- 🔥 Matériel de promotion de l'hygiène et de l'usage des sanitaires (par ex. : affiches et campagnes d'éducation)
- 🔥 Formation du personnel chargé du nettoyage et de l'entretien quant aux bonnes techniques/bons critères de nettoyage et à la bonne utilisation de tous les produits de nettoyage

3. Maladies liées à l'eau

- 🔥 Suivi et reporting des maladies liées à l'eau qui se déclarent chez les travailleurs, si les lieux de travail comprennent la manipulation de nourriture et boissons ou l'emploi de personnel médical

Exemple d'affiche qui pourrait être utilisée pour promouvoir une bonne manière de se laver les mains, par ex. lors d'une campagne d'éducation à l'hygiène



1. Passez vos mains sous l'eau



2. Appliquez assez de savon pour recouvrir toute la surface des mains



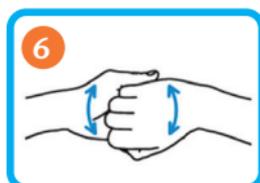
3. Frottez-vous les mains paume contre paume



4. Frottez-vous la paume droite sur le dos de la main gauche, doigts entrecroisés, et vice versa



5. Frottez-vous les paumes, doigts entrecroisés



6. Faites tourner le pouce gauche au creux de la paume droite et vice versa



7. Frottez-vous le dessus des doigts sur la paume de la main opposée, doigts entrecroisés



8. Frottez-vous la paume gauche avec les doigts serrés de la main droite, dans le sens des aiguilles d'une montre, puis dans le sens inverse



9. Rincez-vous les mains à l'eau



10. Séchez-vous soigneusement les mains avec une serviette à usage unique



11. Utilisez la serviette pour fermer le robinet



12. Et voilà, vos mains sont propres.

Présentation du World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

Le Conseil mondial des entreprises pour le développement durable (WBCSD) est une organisation impulsée par les Présidents et Directeurs généraux des entreprises membres avec le triple objectif de créer un avenir durable pour les entreprises, la société et l'environnement. De concert avec ses membres, le Conseil applique son leadership intellectuel et un plaidoyer efficace pour générer des solutions constructives et agir de manière concertée. Utilisant ses relations étroites avec les acteurs privés en tant que principal porte-parole des entreprises engagées dans le développement durable, le WBCSD aide à faire avancer le débat et modifier les politiques pour favoriser les solutions de développement durable.

Le Conseil fournit une plate-forme pour ses 200 sociétés membres (qui représentent tous les secteurs d'affaires, tous les continents et un chiffre d'affaires combiné de plus de 8,5 mille milliards de dollars) afin de partager les meilleures pratiques en matière de développement durable et de développer des outils innovants. Le Conseil bénéficie aussi d'un réseau de 70 conseils d'entreprises nationaux et régionaux et organisations partenaires, dont la majorité est basée dans des pays en développement.

www.wbcsd.org

Copyright : © WBCSD, juillet 2015

-
- 1 — Onda, K., J. LoBuglio, J. Bartram, "Global Access to Safe Water: Accounting for Water Quality and the Resulting Impact on MDG Progress," *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 9, 880-894, 2012 (<http://www.mdpi.com/1660-4601/9/3/880>)
 - 2 — Baum, R., J. Luh, J. Bartram, "Sanitation: a global estimate of sewerage connections without treatment and the resulting impact on MDG progress," *Environmental Science and Technology*, Janvier 2013
 - 3 — Fewtrell et al., 2005, citation provenant de <http://globalhandwashing.org/why/health-impact#sthash.ffkYc3T8.dpuf>
 - 4 — Fewtrell et al., 2005 – citation provenant de <http://globalhandwashing.org>
 - 5 — Kumar, A.C. et al., "Economic Impacts of Inadequate Sanitation in India", WSP, Genève, Suisse, 2011

« Nous nous sommes déjà engagés à donner accès à l'eau non contaminée dans tous les établissements que nous contrôlons directement, dans le cadre de notre engagement en faveur de l'utilisation responsable de l'eau. En signant le Pledge, nous confirmons notre détermination et nous reconnaissons nos responsabilités de fabricant et d'employeur. Nous espérons que nous pourrons, avec l'aide des entreprises qui ont déjà signé le Pledge, encourager d'autres acteurs à faire de même. »

Carlo Galli, manager technique pour les ressources en eau, Nestlé.

www.wbcsd.org

Pour rejoindre les rangs des signataires, télécharger les documents liés et découvrir les expériences de mise en œuvre, rendez-vous sur

www.wbcsd.org/washatworkplace.aspx



World Business Council for Sustainable Development

Maison de la Paix, Chemin Eugène-Rigot 2, CP 246, 1211 Geneva 21

Tel: +41 (0)22 839 31 00, E-mail: info@wbcsd.org, Web: www.wbcsd.org